FENDEL & PARTNER UNTERNEHMENSBERATUNG

# NEUES VON DER KUNST, ZU FÜHREN UND SICH FÜHREN ZU LASSEN



## Liebe Leserin, lieber Leser, guten Tag!

Was fällt Ihnen zum Begriff "Facilitator" ein? Als wir einer Runde von Kolleginnen und Kollegen diese Frage stellten, kamen vielfältige Antworten: Anglizismus; Erleichterer; Ermöglicher; ein fürchterliches Wort; mir eigentlich egal ...

Facilitator (und natürlich auch Facilitatorin) ist eine Schlüsselposition mit weitreichender Wirkung für die Entfaltung von Potenzialen. Prinzipiell kann jede oder jeder diese Position einnehmen, die oder der sich in den Dienst eines (Lösungs-)Prozesses stellt - ohne allerdings im Feuer dieses Prozesses eigene Eisen schmieden zu wollen. Das ist zentral.

Meist wird diese Position von Externen übernommen, aber auch jemand Internes kann sie einnehmen. Das ist anspruchsvoller, aber durchaus möglich, wenn die Beteiligten es mittragen.

Es ist eine sehr herausfordernde Position, die zugleich große Bescheidenheit verlangt. Ein Facilitator ist so etwas wie ein Prozesswerkzeug auf zwei Beinen.

Lesen Sie weiter ...

Hören Sie den **podcast** dazu

#### **Inhalt**

Zaubern mit Facilitator: oft vermisst, viel gebraucht...

Tipps für wirksames Führen

Facilitation in Teams & Organisationen

Kreis ohne Namen

Intensivkurs: Zeit zum Führen

Zum Lesen und Erkunden

Newsletter als pdf drucken

## Archiv früherer Newsletter

#### Unsere Arbeitsfelder

Potenzial-Entwicklung,
Veränderung & Wachstum,
Team-Entwicklung,
Lösungswege aus Konflikten,
Strategie & BusinessDevelopment
& Stakeholder Management

Lust auf mehr #FendelPartner?

Immer wenn <u>gutes Führen</u> und <u>gutes Zusammen-arbeiten</u> entscheidende Erfolgsfaktoren sein sollen, unterstützt Sie <u>Fendel & Partner</u> mit

Beratung
Facilitation & Moderation
Team-Coaching
XING Coach Dorothée

Twitter

Coaching Kommunikation Leadership-Ausbildung XING Coach Franz



# Zaubern mit Facilitator: oft vermisst, viel gebraucht ...

Vielleicht haben Sie Erfahrung mit Konfliktlösungen, die auf halbem Weg plötzlich für fertig erklärt werden, obwohl noch vieles offen ist?



Vielleicht erleben Sie manchmal, dass administrative Sachlösungen angeboten werden, wo eigentlich menschliche Zuwendung gebraucht wird?

Vielleicht haben Sie manchmal den Verdacht, dass es eigentlich um etwas ganz anderes geht als das, worüber gerade gestritten wird?

Vielleicht sähen Sie manchmal gern mehr Intuition, Spirit und Prozess-Flow am Werk, wenn das Denken in Strukturen alles zu ersticken scheint?

Wenn irgendetwas davon auf Sie zutrifft, könnte Facilitation Ihnen dazu verhelfen, andere und bessere Erfahrungen zu machen - und vor allem schneller zu werden.

## **Allparteilichkeit**

Wir kehren gerade zurück von einer fünftägigen Konferenz über Träume - ja, so etwas gibt es. Dort haben wir vor allem gelernt, dass Träumen noch viel wichtiger ist, als wir bisher dachten. Unser Verständnis von Facilitation wurde dadurch um eine Facette bereichert.

Wer träumt, kann im Traum jede Position einnehmen und aus ihr eine Lösung entwickeln. Das zeichnet den Traummodus aus. Im übertragenen Sinn tut ein Facilitator etwas sehr Ähnliches:



Facilitation gibt die <u>nötige Sicherheit</u>, damit solche Vielfalt wirken kann, denn Facilitation ist allparteilich. Für einen Facilitator sind alle Positionen gleichwertig, und er/sie kann jede Position auch selbst einnehmen, um sie im Prozessgeschehen zu verstärken oder zu verdeutlichen. Lösungen, die aus dem Zusammenspiel aller Positionen hervorgehen, können eine ähnliche Macht entfalten wie das Arbeiten mit Träumen. Sie erlauben Transformation, fokussieren und bringen neue Energie für den Alltag.

# **Beziehungen im Fokus**

Facilitation erleichtert das Miteinander, denn sie wendet sich über Zahlen, Daten und Fakten hinaus auch den beteiligten Menschen zu. Wie sehen die ihre Beziehungen untereinander? Worüber streiten sie? Auf welche Weise bringen sie Unbehagen zum Ausdruck? Wie können sie aus ihren Verstecken hervorkommen und zeigen, wer sie wirklich sind und was sie können? Wie lassen sich <u>Kommunikationsräume</u> öffnen?

## **Coolspot-Management®**



Ein abgewürgter oder abgebrochener Lösungsprozess lässt wichtige Fragen offen. Das zerstört Hoffnungen und macht aus Beteiligten Betroffene. Es lädt zu Opferhaltung, Passivität und Widerstand ein. Konflikte schwelen weiter und breiten sich aus. Abläufe können sich dadurch extrem verlangsamen. Facilitation erleichtert nachhaltige und robuste Lösungen auf der Basis von Coolspots, die für alle spürbar sind. Das bringt tragfähige Kohäsion und weckt die Zuversicht, dass man auch den nächsten Schritt gemeinsam schaffen kann.

#### Kreativität!

Facilitation ermöglicht Lösungen, die vorher nicht hätten erdacht werden können. Sie generiert einen offenen Prozess, in dem besonders auch die notwendigen künstlerischtransformativen Kräfte zum Zuge kommen: Es kann aussehen wie Zauberei, wenn Dinge, die überhaupt nicht zusammen zu passen scheinen, plötzlich zusammen etwas Sinnvolles und Tragfähiges ergeben. Das macht Spaß. Spirit wirkt, und Essentielles passiert. Zur richtigen Zeit und am richtigen Ort geschieht etwas, das wirklich dran ist.

# Das, worum es wirklich geht

Facilitation erleichtert es, mit Ungesagtem und Unsagbarem so umzugehen, dass es zum Ausdruck kommen kann und für die Beteiligten spürbar wird. Zuhören ist dabei ein Erfolgsfaktor. Das kann sehr bewegend und berührend sein. Und Energie, die in Tabus gebunden war, steht dann endlich für das zur Verfügung, was wirklich dran ist. Das macht schnell. Und zukunftsfähig.

#### podcast

# Tipps für wirksames Führen



Haben Sie schon einmal daran gedacht, dass Sie ein guter Facilitator sein könnten? Oder sein möchten? Hier haben wir zusammengetragen, womit wir selbst gute Erfahrungen machen:

**Was ein prozessorientierter Facilitator braucht** 

# Facilitation für Teams & Organisationen: Unmögliches wird möglich



Zusammenarbeiten kann qualvoll sein. Ein WIR, das Freude macht, scheint unmöglich. In solchen Fällen nutzt man etwas nicht, das eigentlich da ist. Das zu finden und in Betrieb zu nehmen, ist ein Team-Prozess, der einen sicheren Rahmen braucht und die Entscheidung, den Weg gehen zu wollen. Das Arbeiten im Kreis-Format mit Facilitation erleichtert es, Essentielles und Verborgenes an die Oberfläche zu holen.

Das Miteinander transformiert sich. Die Zeit vergeht anders.

Wir <u>facilitieren</u> Meetings und Veränderungsprozesse: alles Wissen wird im Kreis versammelt; alle Positionen kommen zu Wort; <u>Coolspots</u> werden möglich, Ergebnisse entstehen; nächste Schritte werden beschlossen. Die Akteure wissen, was zu tun ist und tun es. Immer wieder. Momentum entsteht.



Kontakt: <a href="mailto:service@fendel-und-partner.de">service@fendel-und-partner.de</a> oder +49 6151 976 9136

# Aktuelle Workshops Kreis ohne Namen



Am 22. Juli gibt es wieder einen Kreis ohne Namen. An diesem Abend können Sie Teil einer kleinen Runde von Menschen sein, die sich zwei Stunden Zeit für etwas Besonderes nehmen. Bringen Sie ein Thema mit, das Sie gerade beschäftigt, und geben Sie es in den Kreis. Lassen Sie sich von der Weisheit des Kreises überraschen und nehmen Sie etwas mit, das Sie weiterbringt.

Wer mit spielerischer Leichtigkeit in essentielle Fragestellungen eintauchen möchte, sich neue Perspektiven wünscht und Spaß an beflügelndem Austausch und Coolspots hat, ist hier genau richtig.

Wir freuen uns, wenn Sie am <u>22. Juli</u> dabei sein möchten und sich bis spätestens 19. Juli <u>hier anmelden.</u>

Kostenbeitrag: 30 €

Intensivkurs: Zeit zum Führen Okt. 2019 - März 2020 in Gengenbach

# In Kooperation mit dem Innovationsforum Baden



Als Führungsperson wünscht man sich, die Menschen zu erreichen. Man wünscht sich, dass die Beteiligten sich wirklich beteiligen und sich nicht irgendwo als Betroffene verstecken. Es ist wichtig, was man als Führungsperson tut und wie man es tut, denn alle anderen orientieren sich daran. Viele Sachaufgaben lösen sich daher fast von selbst, wenn man bestimmte Führungsaufgaben erledigt.

**Für diesen Intensivkurs** kann man sich Zeit lassen: etwa alle sechs Wochen einen Nachmittag.

**Fünf Module** zwischen Oktober 2019 und März 2020, um sich substantiell mit Führen zu beschäftigen: Werkzeuge für mehr Wirksamkeit kennenlernen und einüben. Perspektiven wechseln, um auf alte Fragen neue Antworten zu finden und sie auch umzusetzen. Zwischen den Terminen alles ausprobieren und individuell weiterentwickeln, eigene Erfahrungen wieder in die Runde bringen. Zu einem Team zusammenwachsen, in dem man Rat und Unterstützung findet - und Spaß hat. Auch nach dem Kurs. **Details & Anmeldung** 

Lassen Sie nicht locker darin, Ihren individuellen Traum von gutem Zusammenarbeiten zu verwirklichen!

Mit herzlichen Grüßen Ihre Dorothée Fendel und Franz Fendel

Sprechen Sie uns gern an, empfehlen Sie uns und verweisen Sie auf unsere Website  $\underline{www.kunst-des-zusammenarbeitens.de}$ . Wir sind gern für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Auch unter: XING Coach Dorothée, XING Coach Franz,



FENDEL & PARTNER UNTERNEHMENSBERATUNG

#### **Zum Lesen und Erkunden**



Knowhow, wie man Glück zum kulturellen Erfolgsfaktor macht. Hier finden Sie alles zum Coolspot-Management®.

Zum Umgang mit Hotspots. Zum aufregenden Weg durch Blindspots.

Zum Arbeiten in komplexen und dynamischen Feldern. Und dazu gibt es auch ein Toolkit, fragen Sie uns einfach danach.



## **Blick ins Buch**

# Die Kunst des Zusammenarbeitens.

Sich selbst und andere wirksam führen.

Überall zu kaufen: <u>Buch7</u>, <u>Amazon</u>, bei ihrem <u>Lieblingsbuchhändler</u> oder <u>über uns</u>. www.kunst-des-zusammenarbeitens.de/das-buch/

# Das sind die Arbeitsfelder, in denen wir Sie unterstützen



Potential-Entwicklung



Veränderung & qualitatives Wachstum



**Team-Entwicklung** 



Lösungswege aus Konflikten & Blockaden



Strategie & Business Development & Stakeholder Management

#### Das sind unsere Leistungen

Beratung Coaching Facilitation & Moderation Kommunikation

Leadership-Ausbildung Team-Coaching Workshops

#### **Schnelle Links**

Fendel & Partner

Akademie



Newsletter-Archiv

Datenschutzerklärung

